

Методические рекомендации

по результатам мониторинга «Независимая оценка качества образования» муниципальных дошкольных, средних, дополнительных и профессиональных образовательных организаций Рязанской области.

На основании статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказа министерства образования Рязанской области от 12 февраля 2016 г. № 128 «О независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» с 6 по 20 сентября 2016 г. на территории Рязанской области проведено мониторинговое исследование «Независимая оценка качества образования» муниципальных организаций, осуществляющих дошкольное, среднее, дополнительное и профессиональное образование.

В соответствии с протоколом заседания общественного Совета при министерстве образования Рязанской области от 23 ноября 2015 г. в мониторинговом исследовании приняли участие 681 общеобразовательная организация Рязанской области, из них: 365 – дошкольных, 226 – средних образовательных; 64 организации дополнительного образования, 26 организаций профессионального образования.

Настоящие рекомендации разработаны с целью повышения качества работы каждой образовательной организации (в муниципальных районах и городских округах) и совершенствования региональной системы качества образования в целом.

В мониторинговом исследовании использовались следующие **показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность** (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №02-860 от 14.09.2016 г. «О направлении методических рекомендаций»):

- *открытость и доступность информации* об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- *комфортность условий*, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- *доброжелательность, вежливость, компетентность работников*;
- *удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*.

Источники информации:

– *информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации* (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»);

– *данные самообследования* (в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324);

– *социологический опрос* потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации.

Анализ полученных данных показал достаточно высокие результаты по критериям «*добросовестность, вежливость, компетентность работников организации*» и «*удовлетворенность качеством оказания услуг*», средние результаты по критерию «*открытость и доступность информации об организации*» и низкие показатели по критерию «*комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения*».

Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций, принимавших участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг.

Руководителям образовательных организаций:

1. *Обеспечить информационную открытость и размещение достоверной информации о деятельности на официальном сайте образовательной организации.*

2. *Осуществлять регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации в соответствии с требованиями законодательства (ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").*

3. *Предусмотреть наличие возможности «обратной связи» на сайтах образовательных организаций (Е-сервис) для внесения предложений, направленных на улучшение работы.*

4. *Принять меры по созданию условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.*

Руководителям организаций дополнительного образования:

1. *Распространять информацию о проводимых мероприятиях.*

2. *Создавать условия для мотивации педагогических работников, занимающих активную гражданскую позицию.*

Руководителям общеобразовательных организаций:

1. Активизировать работу по привлечению молодых педагогов – выпускников вузов, их информированию о мерах социальной поддержки.

2. Развивать взаимодействие образовательных организаций и методических служб по вопросу организации образовательного процесса в школах.

Рекомендовать общеобразовательным организациям Рязанской области, не участвующим в мониторинге в 2016 году:

- основные общеобразовательные организации;*
 - средние общеобразовательные организации, в которых ведется углубленное изучение предметов;*
 - областные государственные общеобразовательные организации;*
 - негосударственные общеобразовательные и дошкольные организации*
- принять участие в независимой оценке качества работы образовательных организаций в 2017 году.*